

# Правила работы на Find-Bride.com

## Оглавление

<b>Оглавление</b>	1
<b>Активация админ панели</b>	2
<b>Персонал</b>	2
Общие требования	2
Филиалы	2
<b>Условия регистрации анкет девушек</b>	2
Общие требования	2
<b>Перевод профайлов из других агентств</b>	4
Общие требования	4
<b>Основные сервисы</b>	5
Live Chat	5
Video Chat	6
Mailbox	7
Сервис доставки подарков “Gifts”	8
Success stories	9
Видео ролики в профайле девушки (Intro Video)	9
Contact requests	10
Travel	11
<b>Реферальная программа</b>	11
<b>Обратная связь</b>	11
<b>Прекращение сотрудничества</b>	12
<b>Бонусы</b>	12
<b>Штрафы</b>	13

## 1. Активация админ панели

- 1.1.1. Для активации админ панели на сайте необходимо:
  - 1.1.1.1. Записать видео ролик, на котором директору агентства необходимо:
    - 1.1.1.1.1. Показать паспорт в развернутом виде
    - 1.1.1.1.2. Показать предпринимательские документы, если такие имеются.
    - 1.1.1.1.3. Показать документы аренды офисного помещения (если их нет, пояснить почему)
    - 1.1.1.1.4. Сообщить адрес офиса
    - 1.1.1.1.5. Сообщить свой номер телефона, на который будет приходить информация для восстановления пароля учетной записи партнера в случае утраты пароля.
  - 1.1.1.2. Предоставить скан/фото паспорта (первая и вторая страница)
  - 1.1.1.3. Предоставить скан предпринимательских документов (если есть)
  - 1.1.1.4. Предоставить адрес офиса
  - 1.1.1.5. Предоставить контактный номер телефона

## 2. Персонал

### 2.1. Общие требования

- 2.1.1. Директор агентства регистрирует сотрудников, работающих с сайтом, предоставляя достоверную информацию на сайте, и несет ответственность за их работу.
- 2.1.2. Директор агентства своевременно обновляет информацию о сотруднике.
- 2.1.3. Сотрудник агентства не может одновременно являться клиентом агентства и размещать свою анкету на сайте.
- 2.1.4. Если сотрудник агентства зарегистрирован на сайте, при обнаружении администрация сайта вправе списать с агентства все начисления, заработанные по данной анкете.
- 2.1.5. Смена директора агентства запрещена. ФИО директора и владельца счета должны совпадать, в случае несовпадения, оплата производится не будет.

### 2.2. Филиалы

- 2.2.1. Директор агентства может открыть филиал своего агентства для разграничения доступа сотрудников агентства к разным профайлам. Дополнительная админ панель активируется с текущим логином агентства + указание номера филиала (%agency\_login%-F1).
- 2.2.2. Директор агентства может открыть филиал своего агентства с профайлами из новых регионов. Новыми регионами считаются профайлы девушек из стран отличных от Украины.
- 2.2.3. Дополнительная админ панель на новые регионы активируется с текущим логином агентства + указание номера филиала и пометкой, что это филиал из новых регионов (%agency\_login%-NR1).
- 2.2.4. Филиалом из новых регионов считается админка с 10+ девушками из стран отличных от Украины.
- 2.2.5. На филиал из новых регионов начисляется повышенная комиссия на чат.
- 2.2.6. Если у агентства не набирается минимального кол-ва активных девушек из новых регионов, он размещает их в основной админке и получает обычную комиссию. При наборе достаточного кол-ва можно активировать новую админку и перевести туда профайлы. Повышенная комиссия на чат начисляется с момента перевода профайла в филиал.

## 3. Условия регистрации анкет девушек

### 3.1. Общие требования

- 3.1.1. Девушка должна:
  - 3.1.1.1. быть заинтересованной в услугах, предоставляемых агентством.

- 3.1.1.2. быть ознакомленной с Правилами и условиями использования сайта
- 3.1.1.3. не состоять в браке или в отношении с мужчиной
- 3.1.1.4. быть старше 18-ти лет
- 3.1.2. Девушка не должна:
  - 3.1.2.1. находиться на scam-листах
  - 3.1.2.2. просить материальную помощь у клиентов компании через сервисы сайта, а также вне сервисов сайта
- 3.1.3. Регистрация девушки на сайте производится только при наличии:
  - 3.1.3.1. Верификационного видео
    - 3.1.3.1.1. Критерии видео:
      - 3.1.3.1.1.1. Картинка должна быть яркой и четкой, девушку должно быть четко видно
      - 3.1.3.1.1.2. Девушка должна показать свой паспорт, его должно быть четко видно (включая серию, номер и ФИО девушки).
      - 3.1.3.1.1.3. Девушка должна проговорить следующий текст:  
“Я, (фамилия, имя, отчество), сегодня (число, месяц, год), подтверждаю свое искреннее желание разместить анкету на сайте международных знакомств Find-Bride.com, даю согласие на размещение моих персональных данных, фото и видеороликов, и осознаю всю меру ответственности. Я не заинтересована в получении материального вознаграждения за общение на сайте, а также не преследую цели получить выгоду от общения с мужчинами. С правилами ведения переписки, общения в текстовом и видео-чате ознакомлена. Я не состою в браке и не имею серьезных отношений с мужчинами.”
      - 3.1.3.1.1.4. Размер файла до 350 MB, поддерживаются практически все известные форматы.
    - 3.1.3.1.2. цветной скан копии (фото) гражданского паспорта / скан копии (фото) ID карты паспорт должен быть снят таким образом, чтобы четко были видны границы страниц, серия, номер.
    - 3.1.3.1.3. подтверждения семейного положения - страница семейного положения в гражданском паспорте / скрин экрана с семейным положением из приложения для ID карт / скрин подтверждения агентства о том, что девушка не состоит в серьезных отношениях/замужем.
    - 3.1.3.1.4. цветной скан копии (фото) страницы гражданского паспорта с указанием адреса прописки
    - 3.1.3.1.5. Минимум 7 фото в высоком качестве для публичного альбома, количество фото не ограничено. Дубликаты фотографий не допускаются. Также в публичном альбоме не допускается использовать фото в купальнике, слишком открытое декольте или откровенные фото, для таких фотографий есть приват-альбом.
  - 3.1.3.2. цветной скан копии (фото) гражданского паспорта / скан копии (фото) ID карты паспорт должен быть снят таким образом, чтобы четко были видны границы страниц, серия, номер.
  - 3.1.3.3. подтверждения семейного положения - страница семейного положения в гражданском паспорте / скрин экрана с семейным положением из приложения для ID карт / скрин подтверждения агентства о том, что девушка не состоит в серьезных отношениях/замужем.
  - 3.1.3.4. цветной скан копии (фото) страницы гражданского паспорта с указанием адреса прописки
  - 3.1.3.5. Минимум 7 фото в высоком качестве для публичного альбома, количество фото не ограничено. Дубликаты фотографий не допускаются. Также в публичном альбоме не допускается использовать фото в купальнике, слишком открытое декольте или откровенные фото, для таких фотографий есть приват-альбом.
- 3.1.4. Агентство несет ответственность за достоверность информации о девушке и заполнение анкеты девушки на сайте. Указание заведомо ложной информации в профиле влечет штраф 200 долларов.
- 3.1.5. Девушка может быть активирована на сайте только после проверки Администратором сайта информации о девушке.
- 3.1.6. Уровень владения английским языком девушки должен быть проверен и корректно указан в профайле:
  - Beginner:** девушка может понимать язык, который используется в каждодневных ситуациях, если говорящий говорит медленно и четко. Девушка может конструировать простые предложения и отвечать на простые вопросы (понимает и

может написать основной текст). Девушка может использовать словарь (онлайн переводчик) для формулирования фраз.

**Intermediate:** девушка может говорить по-английски с небольшой уверенностью, принимать участие в повседневных разговорах, писать и понимать простой письменный текст, делать записи.

**Advanced:** девушка может использовать английский язык во многих областях жизни, она может принимать участие в длинных разговорах и обсуждениях, писать и понимать большинство письменных текстов, включая формальные, научные и профессиональные документы.

**Fluent:** девушка может легко и быстро говорить по-английски, она использует язык уверенно и без запинок, может воспринимать сложные идеи и объяснять их с такой же способностью, как и на своем родном языке. Девушка может вести важную беседу на всех уровнях и быть легко понятной для носителей языка, даже в моменты использования разговорных выражений и общекультурных высказываний.

- 3.1.7. Всех девушек, которых регистрирует агентство, оно должно проверять в социальных сетях (например, на [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru) / [facebook.com](https://www.facebook.com) / [Instagram](https://www.instagram.com) / и т.п.). Если после момента активации анкеты девушки на сайте, обнаружится, что в социальной сети у нее размещены фотографии с молодыми людьми или что она замужем/помолвлена, беременна, списание со счета агентства составит 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. Вся переписка засчитывается как подложная с момента публикации подобных фотографий девушки в ее профайле в социальных сетях. Администрация оставляет за собой право осуществлять проверки всех девушек, которые зарегистрированы на сайте.
- 3.1.8. Агентству необходимо раз в год обновлять фотосессию девушкам. Администрацией сайта может быть поставлена задача. В случае невыполнения задачи предусмотрено списание в размере 50 USD. Каждая фотосессия для каждой девушки должна быть уникальной: девушки на фотографиях должны быть в разной одежде. В случае, если на фотографиях девушки одного агентства используют одинаковую одежду, только 1 из профилей может быть активирован. Все остальные профили девушек в одинаковой одежде отклоняются до тех пор, пока агентство не разрешит ситуацию и не загрузит уникальные фотографии девушек.
- 3.1.9. Девушка не должна работать и получать денежное вознаграждение за пользование сайта. При нарушении данного правила предусмотрено удаление анкеты девушки без права восстановления и списание со счета агентства, равное сумме начислений по данной анкете с момента активации анкеты в агентстве. При выявлении повторных нарушений предусмотрено удаление агентства и прекращение партнерских отношений с агентством.
- 3.1.10. Если в течение недели и более девушка не будет иметь доступ к сайту, её анкете необходимо присвоить статус «blocked» через запрос к администрации сайта. Перед присвоением данного статуса девушке необходимо оповестить мужчин, с которыми у нее имеется активная переписка на сайте, что она будет отсутствовать некоторое время.
- 3.1.11. В случае удаления анкеты девушки с сайта агентство несет ответственность за:
  - 3.1.11.1. написание девушкой прощальных писем, с указанием причины удаления, мужчинам, с которыми у нее имеется активная переписка на сайте
  - 3.1.11.2. закрытие всех задач по девушке
  - 3.1.11.3. указание причины удаления девушки

## 4. Перевод профайлов из других агентств

### 4.1. Общие требования

- 4.1.1. Перевод анкет из одного агентства в другое возможен в случаях если:

- 4.1.1.1. В предыдущем агентстве за девушкой не было замечено грубых нарушений правил сайта.
- 4.1.1.2. На почту partners@find-bride.com предоставлено видео-подтверждение от девушки на согласие на перевод ее профайла. На видео: девушка с паспортом в руках называет ФИО, дату и просит перевести ее анкету на сайте find-bride.com в ваше агентство (можно произносить логин)
- 4.1.2. В тексте письма с видео обязательно необходимо указать ФИО девушки, номер паспорта и логин агентства.
- 4.1.3. После перевода необходимо обновить информацию, фото и видео верификацию.
- 4.1.4. При переводе анкеты вся переписка с мужчинами сохраняется.
- 4.1.5. Администрация сайта имеет право отказать в переводе без объяснения причин.

## 5. Основные сервисы

### 5.1. Live Chat

Live Chat – дополнительный сервис, дающий возможность мужчинам и девушкам обмениваться короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн.

- 5.1.1. Агентство несет ответственность за:
  - 5.1.1.1. информирование всех девушек, зарегистрированных в агентстве, о возможности использования сервиса Live Chat
  - 5.1.1.2. предоставление девушкам логинов и паролей к их индивидуальным аккаунтам на сайте
  - 5.1.1.3. обеспечение девушек возможностью пользования сервисом Live Chat в офисе агентства, снабженным необходимым оборудованием (компьютер, веб-камера, доступ в Интернет) при необходимости
- 5.1.2. Агентство несет ответственность за:
  - 5.1.2.1. отсутствие передачи контактной информации через сервис Live Chat
  - 5.1.2.2. отсутствие приглашений на другие сайты / сервисы
  - 5.1.2.3. отсутствие ссылок на любые ресурсы (кроме внутренних страниц сайта Find-Bride.com)
  - 5.1.2.4. отсутствие оскорблений, проявления агрессии, употребления грубых слов в сообщениях от девушек
  - 5.1.2.5. отсутствие сообщений вульгарного содержания
  - 5.1.2.6. отсутствие грубых ошибок, некорректного перевода слов и предложений, вставку в сообщение служебных символов и/или упоминаний о том, что сообщение переведено через онлайн переводчики
  - 5.1.2.7. отсутствие упоминаний о фотографиях/внешности/личных качествах в профайле мужчины при отправке сообщений по незнакомым клиентам. Некоторые мужчины могут не иметь ни одной фотографии в анкете и иметь полностью не заполненный профиль и подобные сообщения могут навредить репутации сайта
- 5.1.3. В случае невыполнения требований отсутствия передачи контактных данных, отсутствия ссылок на другие ресурсы, отсутствия приглашений на другие сайты / сервисы предусмотрен штраф 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. При повторении ситуации в том же агентстве – закрытие админ-панели без выплаты комиссионных.
- 5.1.4. В случае невыполнения требований отсутствия грубых ошибок, некорректного перевода слов и предложений, вставку в сообщение служебных символов и/или упоминаний о том, что сообщение переведено через онлайн переводчики предусмотрен штраф 50 USD за каждого клиента, которому было отправлено такое сообщение.
- 5.1.5. В случае выявления факта отправки девушками трёх и более инвайтов вульгарного или грубого содержания агентству может быть вынесено предупреждение. После трех инвайтов, отправленных от девушек агентства, профайлы девушек отправляющих последующие инвайты вульгарного или грубого содержания будут удалены.

- 5.1.6. Если девушка пользуется сервисом Live Chat в офисе агентства, то по ее запросу агентство должно предоставить девушке переводчика с английского языка. Переводчик необходим для помощи при общении мужчины и девушки. Переводчик не должен отвлекать девушку, вмешиваться в общение, отправлять свои сообщения или комментарии в чате или писать вместо девушки. В случае невыполнения требований, данная ситуация рассматривается как ведение подложного чата за девушку – штраф 1000 долларов и снятие всех бонусов по профайлу в двойном размере.
- 5.1.7. Сообщения девушки в LiveChat не должны содержать просьб и предложений о переводе денежных средств или оказании другой материальной помощи. В случае несоблюдения данного правила, предусмотрено списание в размере 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу.
- 5.1.8. Сообщения девушки в LiveChat не должны вводить клиента в заблуждение. В случае несоблюдения данного правила, предусмотрено списание в размере 500 долларов. Данный штраф включает, но не ограничивается такими вариантами введения клиента в заблуждение, как: нахождение/приезд в страну проживания клиента, подача документов на визу для приезда к мужчине, отказ от встречи с мужчиной без уважительной причины. Данный штраф может быть оспорен и снят путем предоставления подтверждающих документов. При особо циничном введении клиента в заблуждение сумма штрафа по этой статье может быть увеличена.

## 5.2. Video Chat

Video Chat – дополнительный сервис, дающий возможность мужчинам и девушкам обмениваться короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн, а также видеть видео стрим девушки и/или клиента.

- 5.2.1. Агентство несет ответственность за:
  - 5.2.1.1. информирование всех девушек, зарегистрированных в агентстве, о возможности использования сервиса Video Chat
  - 5.2.1.2. обеспечение девушек возможностью пользования сервисом Video Chat в офисе агентства, снабженным необходимым оборудованием (компьютер, веб-камера, доступ в Интернет) при необходимости
- 5.2.2. Агентство несет ответственность за:
  - 5.2.2.1. качество видеострима девушки
  - 5.2.2.2. изображение должно быть четким
  - 5.2.2.3. камера не должна быть закрыта или отвернута
  - 5.2.2.4. в кадре должна присутствовать девушка
  - 5.2.2.5. видеопоток не должен быть записан заранее.
  - 5.2.2.6. отсутствие оголения и любых форм стриптиза
- 5.2.3. Сотрудники компании имеют право проверять девушку.
- 5.2.4. В случае если у девушки на момент проверки видео в чате, камера будет закрыта/отвернута или девушка будет отсутствовать перед камерой предусматривается списание в размере 50 USD.
- 5.2.5. В случае если, выявлен факт трансляции видеопотока, записанного заранее, или будет установлено программное обеспечение для трансляции заранее записанных видео потоков, то данная ситуация рассматривается как ведение подложного чата за девушку. Если чат признан подложным, предусмотрено списание в размере 500 долларов, снятие всех бонусов по профайлу и удаление анкеты без возможности восстановления.
- 5.2.6. В случае если, выявлен факт трансляции видеопотока, на котором девушка оголяется, то предусмотрено списание в размере 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. При повторении ситуации в том же агентстве – закрытие админ-панели без выплаты комиссионных.
- 5.2.7. В случае если девушка не выходит с камерой онлайн более 30 дней, и ее сумма комиссии за текстовые чаты составляет более 50 USD за последние 30 дней, то это является основанием для того, чтобы администрация сайта усомнилась в реальности профайла. Сайт оставляет за собой право поставить задачу на проведение видеочатов по данному профайлу.

## 5.3. Mailbox

- 5.3.1. Агентство должно обеспечивать своевременный ответ на письмо клиента. Срок ответа – 3 дня (72 часа) с момента получения письма от клиента. В случае отсутствия ответа на письмо в установленный срок, на данное письмо накладывается ежедневное списание в размере 1 USD до момента отправки ответа.
- 5.3.2. Письма девушки должны быть качественно переведены на английский язык. Допустимое количество ошибок в письме, не мешающих восприятию текста, не более десяти.
- 5.3.3. Агентство должно обеспечить исключение возможности:
  - 5.3.3.1. получения пустых и повторных сообщений;
  - 5.3.3.2. указания в письме неверных сведений о девушке, отправившей письмо;
  - 5.3.3.3. отправку писем ненадлежащему адресату;
  - 5.3.3.4. повторение в письме одинаковых абзацев;
  - 5.3.3.5. отправку повторных или таких же, как в профиле фотографий.
- 5.3.4. Агентство должно обеспечивать содержательное ответное письмо девушки, которое должно включать ответы на не менее чем на 50% вопросов, заданных мужчиной в предыдущем письме.
- 5.3.5. В случае наличия уважительных причин для прекращения переписки девушки с клиентом, девушка может не отвечать на письмо клиента. К уважительным причинам относятся:
  - 5.3.5.1. полное прекращение переписки девушкой через сайт и удаление анкеты девушки с сайта
  - 5.3.5.2. получение в письме мужчины сведений, которые не позволяют девушке продолжать переписку
  - 5.3.5.3. выбор одного партнера по переписке – как следствие исключение девушки из общих списков
  - 5.3.5.4. получение письма от мужчины с просьбой не отвечать ему
  - 5.3.5.5. получение письма от мужчины, содержащее отказ продолжать переписку с девушкой
  - 5.3.5.6. получение письма от мужчины, в котором он благодарит девушку за объяснение причины отказа от продолжения переписки с ним
  - 5.3.5.7. получение письма, которое носит явно выраженный оскорбительный характер
- 5.3.6. О письмах, не требующих ответа, агентство обязано уведомить Администратора в течение 3-х дней (срок доставки писем) с момента поступления письма.
- 5.3.7. При несоответствии письма качеству переписки с агентства может быть произведено снятие начисления в размере 50 USD за каждое письмо.
- 5.3.8. Автоматические коммуникации между девушками и клиентами запрещены. За письмо, сгенерированное бот-программой в ответ на письмо клиента, влечет удаление анкеты без возможности восстановления со снятием всех бонусов, начисленных на профайл.
- 5.3.9. Письмо девушки не может содержать:
  - 5.3.9.1. номеров телефонов
  - 5.3.9.2. e-mail адресов
  - 5.3.9.3. номеров ICQ / skype / Instagram / мессенджеров
  - 5.3.9.4. ссылок на интернет-сайты
  - 5.3.9.5. другие личные контакты девушки.
- 5.3.10. В случае нарушения данных требований в письмах нескольким клиентам, предусмотрено списание в размере 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. При повторении ситуации в том же агентстве – закрытие админ-панели без выплаты комиссионных.
- 5.3.11. При случайной отправке одному клиенту – при первом нарушении – предупреждение, при повторных штраф аналогичный отправке контактов нескольким клиентам.
- 5.3.12. Письмо девушки не должно содержать просьб и предложений о переводе денежных средств или оказания другой материальной помощи, а также предложений перейти на другие сайты.

Инициирование обсуждения финансовых вопросов строго запрещено. При несоблюдении правил предусмотрено списание в размере 1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу.

5.3.13. Письма девушек, не соответствующие требованиям, не будут доставлены мужчинам.

#### 5.4. Сервис доставки подарков “Gifts”

- 5.4.1. Срок осуществления доставки агентством составляет 3 дня (72 часа) с момента появления подарка на админ панели.
- 5.4.2. В качестве подтверждения осуществления доставки Агентство обязано загрузить фотографию девушки с доставленными цветами или подарками и чек, подтверждающий покупку подарка (если применимо). Дополнительно необходимо сделать 3-5 фото девушки и подарка с разных ракурсов для предоставления Администрации сайта в случае необходимости.
- 5.4.3. Требования к внешнему виду девушки:
  - 5.4.3.1. девушка не должна внешне отличаться от фотографии в своей анкете
  - 5.4.3.2. девушка должна улыбаться
  - 5.4.3.3. лицо девушки должно быть открытым (без солнечных очков, головного убора и т.д.)
- 5.4.4. Требования к внешнему виду подарка:
  - 5.4.4.1. по фотографии можно четко определить количество доставленных цветов или подарков;
  - 5.4.4.2. если на фотографиях не видны отдельные позиции заказа или не насчитывается необходимое количество цветов, администратор вправе не принять такую доставку и попросить предоставить дополнительные фотографии
  - 5.4.4.3. цветы не должны быть сфотографированы в вазе (цветы должны быть либо в руках, либо разложены рядом)
  - 5.4.4.4. обязательна фотография, на которой присутствуют все элементы отдельной доставки: все подарки, записка и открытка
- 5.4.5. Технические требования к фотографиям:
  - 5.4.5.1. фотографии не должны быть кадрированы,
  - 5.4.5.2. лицо девушки не должно быть обрезано
  - 5.4.5.3. фотографии должны быть четкими и хорошего качества. Формат фотографий JPEG, размер не менее 1200 пикселей по меньшей стороне
  - 5.4.5.4. девушка не должна быть сфотографирована в цветочном магазине или рядом с ним
  - 5.4.5.5. если фотография сделана не в помещении, а на улице, то необходимо также предоставить дополнительную фотографию девушки с расстояния не менее 10 метров, чтобы было видно, на фоне какого здания сфотографирована девушка
  - 5.4.5.6. если фотография сделана в помещении, то по фону фотографии должно быть понятно, что девушка сфотографирована не в цветочном магазине, а в квартире или офисе агентства
  - 5.4.5.7. если клиент написал сообщение девушке в открытке, текст сообщения должен быть напечатан (в оригинале, без перевода) и прилагаться к подарку. Открытку с запиской должно быть хорошо видно на фото доставки.
- 5.4.6. Во избежание штрафов за задержку и невыполнение заказов, необходимо:
  - 5.4.6.1. своевременно связываться с девушкой и договариваться о доставке
  - 5.4.6.2. если доставка не может быть осуществлена в срок по уважительным причинам, то необходимо уведомить клиента о задержке в доставке и убедиться в отсутствии у клиента возражений против этого, своевременно сообщить Администрации сайта о необходимости продлить срок доставки (с обязательным указанием причин задержки и примерных сроков выполнения заказа). В случае необходимости Администрация сайта может запросить скриншоты переписки с клиентом, подтверждающие получение его согласия на задержку в доставке.
- 5.4.7. В случае невыполнения доставки в течение трех дней, каждый последующий день на агентство будет автоматически накладываться списание в размере 10 USD.

- 5.4.8. Если в ходе модерации доставки будет установлено, что доставка выполнена недобросовестно (использование программного обеспечения для добавления элементов доставки на фото, текста записки и так далее, замены цветов и фруктов на искусственные, подделка чека и т.п.), на агентство накладывается штраф в размере стоимости доставки.
- 5.4.9. Замена любой позиции заказа доставки может быть осуществлена только после согласования с клиентом и Администрацией сайта. Доставки, осуществленные с любыми несогласованными изменениями, будут отклонены.
- 5.4.10. Решение всех вопросов по осуществлению доставки происходит через любой доступный канал связи с Администрацией. Для подтверждения успешного осуществления доставки фотографии должны быть загружены через слот для фотоподтверждения и слот для чека.
- 5.4.11. Администрация сайта вправе запросить дополнительные фото, подтверждающие факт доставки.
- 5.4.12. Для подтверждения подарков принимаются чеки двух видов - кассовый (фискальный) и товарный (так называемый, мягкий чек).
- 5.4.13. Фискальный чек необходим для следующих типов подарков:
  - 5.4.13.1. Электроника,
  - 5.4.13.2. Ювелирные украшения,
  - 5.4.13.3. подарки из раздела Одежда и шоппинг,
  - 5.4.13.4. Парфюмерия.
- 5.4.14. Все остальные подарки принимаются как с фискальным, так и с товарным чеком.
- 5.4.15. Для доставки цветов чек не нужен – необходимо загрузить две фотографии девушки с цветами с разных ракурсов – в слот для фото и в слот для чека.

## 5.5. Success stories

- 5.5.1. История должна быть предоставлена на английском языке. Объем текста должен быть не менее 1000 знаков.
- 5.5.2. Каждая история принимается только при наличии фотографий или видеоролика пары.
- 5.5.3. Герои истории, то есть девушка и мужчина, должны быть согласны с публикацией данной истории на сайте.
- 5.5.4. Принимаются от 5-ти фотографий размером не менее: 1024x768 px.
- 5.5.5. За предоставление истории сложившейся пары агентству начисляются бонусы:
  - 5.5.5.1. С фотографиями (не менее 5-ти) пары и текстом удачного знакомства – 100 USD
  - 5.5.5.2. С видеороликом пары – 250 USD.
- 5.5.6. Начисление бонусов осуществляется после публикации материалов и удаления профайла клиентки.

## 5.6. Видео ролики в профайле девушки (Intro Video)

- 5.6.1. Видеопрезентация должна быть подготовлена с соблюдением следующих требований:
  - 5.6.1.1. длительность – не менее полутора минут;
  - 5.6.1.2. размер – до 350 Мб;
  - 5.6.1.3. субтитры с переводом на английский при наличии русского текста;
  - 5.6.1.4. закадровый устный перевод на английский при отсутствии субтитров.
- 5.6.2. Требования к контенту видеопрезентации:
  - 5.6.2.1. лицо девушки на видео должно быть хорошо видно
  - 5.6.2.2. наличие субтитров обязательно, если девушка на видео говорит на любом языке кроме английского
  - 5.6.2.3. на видео должен быть качественный звук - рассказ девушки без сильных посторонних шумов или наложенная музыка

- 5.6.2.4. внешность девушки на видео должна соответствовать актуальной - девушка должна выглядеть в соответствии с текущим внешним видом и внешности на последней фотосессии, опубликованной в профайле: прическа, цвет волос, возраст и другие подобные параметры должны соответствовать указанным в анкете данным.
- 5.6.2.5. не допускается загрузка нескольких почти одинаковых видеороликов в профайле девушки с незначительными отличиями - в видеоряде и/или звуковой дорожке.
- 5.6.3. В видеопрезентации не допускается:
  - 5.6.3.1. эротическая/порнографическая тематика;
  - 5.6.3.2. низкое качество видео (размытая картинка)
  - 5.6.3.3. политическая тематика
  - 5.6.3.4. оскорбление третьих лиц или намеки на него
  - 5.6.3.5. демонстрация любых документов, удостоверяющих личность
  - 5.6.3.6. съемки, на которых девушка в свадебном платье
  - 5.6.3.7. съемки, на которых девушка в парике
  - 5.6.3.8. съемки, на которых девушка в цепях
  - 5.6.3.9. съемки, на которых девушка с оружием
  - 5.6.3.10. съемки, на которых девушка с сигаретами или алкоголем
- 5.6.4. Требования к рассказу девушки и субтитрам:
  - 5.6.4.1. рассказ девушки не должен противоречить данным и не должен полностью повторять данные её анкеты
  - 5.6.4.2. видео и звуковая дорожка не должны содержать:
  - 5.6.4.3. контактной информации
  - 5.6.4.4. рекламы
  - 5.6.4.5. негативных высказываний о приглашениях, призывов и намеков на сексуальную тему
  - 5.6.4.6. воспоминаний о бывших мужчинах
  - 5.6.4.7. девушка не должна читать рассказ о себе с листа
- 5.6.5. Ролики, не соответствующие установленным требованиям, будут отклонены.
- 5.6.6. Директор агентства отвечает за качество и уникальность предоставленного видеоматериала.
- 5.6.7. Агентству предусмотрены начисления в размере 0,25 USD за каждый просмотр уникальный просмотр клиентом видео ролика девушки.

## 5.7. Contact requests

Contact requests – дополнительный сервис для клиентов по запросу личных контактных данных девушки.

- 5.7.1. Клиент может запросить личные контактные данные девушки при условии, что он потратил более 1500 кредитов на девушку. Учитываются траты в любых сервисах сайта.
- 5.7.2. Агентство несет ответственность за:
  - 5.7.2.1. Информирование всех девушек, зарегистрированных в агентстве, о наличии сервиса Contact requests.
  - 5.7.2.2. Своевременное принятие / отклонение Contact request от клиента
  - 5.7.2.3. Предоставление актуальных контактных данных девушки – имя и фамилия, страна, город, почта и/или телефон.
  - 5.7.2.4. Контроль за продолжением общения клиента и девушки вне сайта
- 5.7.3. Девушка может отказаться предоставлять свои контактные данные, объяснив Администрации сайта причину отказа.
- 5.7.4. В случае предоставления неактуальных контактных данных девушки клиенту и/или отказа общения с клиентом вне сайта после передачи данных предусматривается списание 50 USD.
- 5.7.5. В случае отсутствия (более 72 часов с момента поступления запроса) принятия / отклонения contact request от клиента предусматривается списание в размере 10 USD за каждые следующие сутки.

## 5.8. Travel

Travel – дополнительный сервис для клиентов, планирующий личную встречу с девушкой.

- 5.8.1. Клиент может запросить помощь в организации поездки к девушке.
- 5.8.2. В случае, если клиент потратил на девушку менее 1500 кредитов, то согласие на встречу остается на усмотрение девушки.
- 5.8.3. В случае, если клиент потратил на девушку более 1500 кредитов, то девушка может отказаться от встречи только по уважительным причинам. К уважительным причинам относятся:
  - 5.8.3.1. Болезнь
  - 5.8.3.2. Отсутствие в городе в момент приезда клиента
  - 5.8.3.3. Другие причины, согласованные с Администрацией сайта как уважительные.
- 5.8.4. Администрация сайта вправе запросить подтверждение наличия уважительных причин при отказе от встречи.
- 5.8.5. Агентство несет ответственность за:
  - 5.8.5.1. Информирование всех девушек, зарегистрированных в агентстве, о наличии сервиса Travel.
  - 5.8.5.2. Получение своевременного согласия девушки на встречу с клиентом, который обратился за помощью в организации встречи
  - 5.8.5.3. Своевременную самостоятельную коммуникацию с клиентом по деталям встречи
  - 5.8.5.4. Оказание организационной поддержки клиенту – например, помощь в бронировании отеля в городе девушки, встреча в аэропорту, подбор и бронирование ресторана, поиск переводчика на время встречи и т.п.
  - 5.8.5.5. Отсутствие фактов вымогательства денег или материальных подарков со стороны девушки, переводчика, или иных лиц, которое привлекло агентство для организации встречи.
- 5.8.6. В случае выявления фактов мошенничества со стороны агентства и/или девушки во время встречи с клиентом, Администрация оставляет за собой право проведения расследования ситуации и применения санкций в виде штрафа и/или удаления профайла девушки.

## 6. Реферальная программа

Привлечение мужчин на сайт по уникальной реферальной ссылке агентства – это простой, удобный и эффективный способ повышения заработка агентства.

### 6.1. Условия программы:

- 6.1.1. Агентство предоставляет клиентам свою реферальную ссылку, которую можно найти вверху страницы на вкладке Referral stats админ-панели, графа Your unique link.
- 6.1.2. Каждый мужчина, зарегистрировавшийся на сайте Find-Bride.com по ссылке агентства, будет закреплен за агентством.
- 6.1.3. Как только он делает первую покупку кредитов, администрация сайта получает уведомление и после прохождения клиентом модерации начисляется бонус.
- 6.1.4. Модерация клиента может занять от 48 часов до нескольких дней в зависимости от активности клиента на сайте.
- 6.1.5. Бонус за реферальных клиентов отражается в разделе statistic админ-панели как «bonus – 300 – for referring man ID...”.

## 7. Обратная связь

- 7.1.1. Для эффективного взаимодействия по рабочим вопросам с Администрацией сайта, предоставляются следующие способы связи:
  - 7.1.1.1. Внутренний канал общения на сайте в разделе Correspondence.

- 7.1.1.2. WhatsApp
- 7.1.1.3. Skype
- 7.1.1.4. Telegram
- 7.1.1.5. Почта (partners@find-bride.com)
- 7.1.2. По критически важным вопросам, агентству может быть поставлена задача.
- 7.1.3. Условия работы с задачами в разделе Tasks админ панели:
  - 7.1.3.1. Задача обязательна к выполнению
  - 7.1.3.2. Задача может быть поставлена на конкретный профайл (указан ID профайла) или в целом на агентство.
  - 7.1.3.3. Срок выполнения задачи указан в задаче
  - 7.1.3.4. Как только началась работа по выполнению задачи, ее необходимо перевести в статус "Выполняется".
  - 7.1.3.5. Когда задача выполнена, ее необходимо перевести в статус "Выполнена".
- 7.1.4. Если есть необходимость оставить комментарий по задаче для администрации сайта, его необходимо ввести в поле "Комментарий агентства".
- 7.1.5. Если по каким-то объективным причинам вы не можете выполнить задачу в срок, необходимо оставить комментарий администрации с объяснением причины и запросить перенос срока по задаче. Если запрос будет одобрен, администратор продлит срок по задаче.
- 7.1.6. Если задача, поставленная Администрацией сайта, была проигнорирована или партнер отнесся к заданию халатно, Администрация сайта имеет право оштрафовать агентство на 50\$. Выполненной считается задача, по которой выполнено необходимое действие, прописанное Администрацией сайта, до истечения даты исполнения задачи и поставлен статус "Выполнена", штраф также начисляется автоматически при переводе задачи в статус "Провалена".
- 7.1.7. За невыполненную задачу предусмотрен штраф 50 USD.
- 7.1.8. Администрация сайта может в одностороннем порядке изменить условия настоящих Правил работы, предупредив об этом Агентство в разделе Information на сайте.

## 8. Прекращение сотрудничества

- 8.1.1. Завершение работы в системе агентства может быть инициировано как Агентством, так и Администрацией сайта.
- 8.1.2. Комиссия за работу Агентства выплачивается полностью, если агентство не имеет грубых нарушений правил сайта, которые не предусматривают выплату комиссионных.
- 8.1.3. Сотрудники и клиенты агентства несут ответственность за конфиденциальность информации, предоставляемой компанией Find-Bride.com. Сотрудники агентства и девушки не имеют права передавать информацию третьим лицам о содержании любых разговоров и переписки, которая ведется на сайтах компании Find-Bride.com. При нарушении сотрудничество с агентством будет прекращено.

## 9. Бонусы

- 9.1.1. Комиссионные выплачиваются с 20 по 25 число текущего месяца за предыдущий.
- 9.1.2. Минимальная сумма выплаты - 500 USD, перевод осуществляется одним способом, выбранным вами:
  - 9.1.2.1. Основной способ отправки комиссионных пополнение карты по номеру карты (card2card payment). В выписке входящий платеж имеет описание PORTAL CARD DEPOSIT или иное нейтральное описание. Комиссия за пополнение карты 2%
  - 9.1.2.2. Альтернативные способы получения комиссионных:
    - 9.1.2.2.1. Перевод на кошелек AdvCash. Без комиссии
    - 9.1.2.2.2. Перевод на кошелек Capitalist. Без комиссии
    - 9.1.2.2.3. Вебмани. Комиссия 2%
    - 9.1.2.2.4. Яндекс.деньги. Комиссия 2%
    - 9.1.2.2.5. Киви. Комиссия 2%

- 9.1.2.2.6. Банковский перевод. Доступен только в валюте EUR при балансе 5000 и более. Комиссия 1%. Назначение платежа According dating agency contract №, date
- 9.1.3. Для получения первой выплаты у агентства должно быть минимум 25 активных анкет (в статусе Active), если иное количество не зафиксировано в момент регистрации агентства, либо подтвержденный реферальный клиент.
- 9.1.4. Если сумма выплаты превышает 2000 USD, для получения выплаты необходимо предоставить предпринимательские документы на имя получателя платежа.

Text Chat	0.12 USD / min
Video Chat (суммируется с текстовым чатом)	0.15 USD / min
Free Introduction	0 USD
Free Follow-Up	1 USD
Every additional letter	1 USD
Intro video (pay video preview)	0.25 USD
Contact request	10 USD
Video attach in letter from client	2 USD
Success story with photo	100 USD
Success story with video	250 USD
Bonus – 300 – for referring man ID...	300 USD

## 10. Штрафы

Fake-аккаунт девушки	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу в двойном размере
Регистрация замужней дамы или дамы, состоящей в отношениях	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу
Неудаление аккаунта дамы, которая вышла замуж или состоит в серьезных отношениях с мужчиной, будучи клиенткой сайта	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу
Указание заведомо ложной информации в профиле	200 USD
Scam	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу
Введение клиента в заблуждение - данный штраф включает, но не ограничивается такими вариантами введения клиента в заблуждение, как: нахождение/приезд в страну проживания клиента, подача документов на визу для приезда к мужчине, отказ от встречи с мужчиной без уважительной причины. Данный штраф может быть оспорен и снят путем предоставления подтверждающих документов. При особо циничном введении клиента в заблуждение сумма штрафа по этой статье может быть увеличена.	500 USD
Маркетинг, передача личных контактов или отправка приглашения на другой сайт	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. При повторении ситуации в том же агентстве – закрытие админ-панели без выплаты комиссионных
Компрометация сайта в любом виде	100 USD
Оголение и все формы стриптиза в видео-чате	1000 USD и снятие всех бонусов по профайлу. При повторении ситуации

	в том же агентстве – закрытие админ-панели без выплаты комиссионных
Предзаписанное видео в видео чате	500 USD и снятие всех бонусов по профайлу, удаление анкеты без возможности восстановления
Отсутствие девушки перед включенной камерой более 5 минут	50 USD
Грубые ошибки, некорректный перевод слов и предложений в чате и/или переписке, вставка в сообщение служебных символов и/или упоминаний о том, что сообщение переведено через онлайн переводчики	50 USD
Использование при рассылке писем/приглашений мужчинам в чате любых средств автоматизации (программы рассылки, боты), за исключением функции автоматической рассылки презентационных писем на админ-панели	Удаление анкеты без возможности восстановления со снятием всех бонусов, начисленных на профайл
Отсутствие ответа на письмо от мужчины более чем 72 часа	1 USD за каждые следующие 24 часа
Поддельное фото доставки подарка и/или чека	Штраф в размере стоимости подарка
Отсутствие подтверждения доставки более чем 72 часа	10 USD за каждые следующие 24 часа
Отсутствие одобрения/отклонения запроса контактной информации более чем 72 часа	10 USD за каждые следующие 24 часа
Отказ от общения с женщиной по личным контактам после одобрения запроса на передачу контактных данных	50 USD
Просроченная или невыполненная задача поставленная администратором сайта в разделе Задачи	50 USD
Отсутствие ответа на запрос Администрации сайта в установленные сроки	50 USD